

**KONTRIBUSI PERSEPSI MAHASISWA TENTANG PROSES PEMBELAJARAN  
DAN PELAYANAN INSTITUSI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DAN  
DAMPAKNYA PADA UNJUK KERJA MAHASISWA FAKULTAS KEGURUAN  
DAN ILMU PENDIDIKAN UMS TAHUN 2013**

**TESIS**

Diajukan Kepada  
Program Studi Manajemen Pendidikan  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen Pendidikan



Oleh

**KHAIRUL AHMADI**  
**NIM: Q 100 110 035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**KONTRIBUSI PERSEPSI MAHASISWA TENTANG PROSES  
PEMBELAJARAN DAN PELAYANAN INSTITUSI TERHADAP KEPUASAN  
MAHASISWA DAN DAMPAKNYA PADA UNJUK KERJA MAHASISWA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UMS TAHUN 2013**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

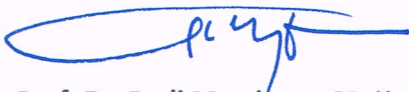
**KHAIRUL AHMADI**  
**Q 100 110 035**

Telah Disetujui dan Disahkan oleh Pembimbing I dan Pembimbing II  
untuk Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Tesis  
Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Mengetahui,


Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M. Kom**

Tgl



**Drs. Budi Sutrisno, M.Pd**

Tgl

## NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M. Kom  
Dosen Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Perihal: Tesis Saudara Khairul Ahmadi

Kepada Yth.

**Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

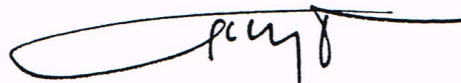
Setelah membaca, meneliti, menelaah, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Khairul Ahmadi  
NIM : Q 100 110 035  
Konsentrasi : Magister Manajemen Pendidikan  
Judul : Kontribusi Persepsi Mahasiswa Tentang Proses Pembelajaran dan Pelayanan Institusi Terhadap Kepuasan Mahasiswa dan Dampaknya pada Unjuk Kerja Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UMS Tahun 2013

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

*Wasalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Surakarta, 09 Juli 2013  
Pembimbing I,



**Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M. Kom**

## NOTA PEMBIMBING

Drs. Budi Sutrisno, M.Pd  
Dosen Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Perihal: Tesis Saudara Khairul Ahmadi

Kepada Yth.

**Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Setelah membaca, meneliti, menelaah, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Khairul Ahmadi  
NIM : Q 100 110 035  
Konsentrasi : Magister Manajemen Pendidikan  
Judul : Kontribusi Persepsi Mahasiswa Tentang Proses Pembelajaran dan Pelayanan Institusi Terhadap Kepuasan Mahasiswa dan Dampaknya pada Unjuk Kerja Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UMS Tahun 2013

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

*Wasalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Surakarta, 09 Juli 2013  
Pembimbing II,



**Drs. Budi Sutrisno, M.Pd**



## TESIS BERJUDUL

### KONTRIBUSI PERSEPSI MAHASISWA TENTANG PROSES PEMBELAJARAN DAN PELAYANAN INSTITUSI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DAN DAMPAKNYA PADA UNJUK KERJA MAHASISWA FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UMS TAHUN 2013

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**KHAIRUL AHMADI**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 30 Juli 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

  
Prof. Dr. Budi Murtiyasa

Anggota Dewan Penguji Lain

  
Prof. Dr. Yetty Sarjono, M.Si

Pembimbing Pendamping I

  
Drs. Budi Sutrisno, M.Pd.

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 5 Agustus 2013

Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Program Pascasarjana  
Direktur,

  
Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khairul Ahmadi  
NIM : Q 100 110 035  
Progdi : Magister Manajemen Pendidikan  
Konsentrasi : Magister Manajemen Pendidikan  
Judul : Kontribusi Persepsi Mahasiswa Tentang Proses Pembelajaran dan Pelayanan Institusi Terhadap Kepuasan Mahasiswa dan Dampaknya pada Unjuk Kerja Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UMS Tahun 2013

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari tesis ini adalah hasil jiplakan (palagiat), maka gelar yang telah diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 09 Juli 2013

Yang membuat pernyataan,

  
Khairul Ahmadi  
Q 100 110 035

## **MOTTO**

Orang yang kuat bukanlah orang yang mampu  
menjatuhkan/berkelahi dengan orang tetapi orang yang kuat  
adalah orang yang mampu menahan amarahnya  
**(Rasulullah Muhammad S.A.W.)**

Experience is the best teacher - **Anonim**

Ingatlah kebaikan orang lain & lupakanlah kebaikan diri sendiri  
Ingatlah kesalahan diri sendiri & lupakanlah kesalahan orang lain  
**(Luri)**

*He who never made a mistake, never made a discovery* - Siapa yang tidak  
pernah berbuat salah, tidak pernah mendapat penemuan atau  
pembelajaran  
**(Samuel Smiles)**

Tiada hari tanpa peningkatan - **Penulis**

## **PERSEMBAHAN**

Setiap buah pikiran yang tertuang dalam lembaran karya tulis ini merupakan bagian dari wujud keagungan dan hidayah-Nya, yang diberikan ALLAH SWT kepadaku dan berwujud dan kepatuhanku kepada junjunganku Nabi Muhammad SAW. Karya tulis ini kupersembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibunda tercinta serta keluarga besarku, dengan segala hormat dan baktiku terima kasih atas kasih sayang dan pengorbanan yang tiada akhir, rangkaian doa yang selalu terucap di sujudmu, serta perjuanganmu untuk membesarkan dan mendidikku dengan penuh kasih sayang agar aku dapat menggapai cita-cita dan impianku.
2. Teman-teman yang selama ini selalu memberi semangat bagiku, sehingga penulis bisa menyelesaikan studi selama ini.
3. Someone who is special in my hearth.
4. Orang yang akan membaca karya tulis ini.
5. Almamaterku.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah*, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan tesis ini berjalan dengan lancar dan terselesaikan dengan baik. Salam dan taslim semoga selalu tercurahkan atas junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, sebagai Nabi akhir zaman.

Tesis ini disusun untuk melengkapi sebagian dari syarat guna memperoleh gelar magister dalam ilmu manajemen pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Kami menyadari setiap adanya hasil cipta dan karya manusia di muka bumi ini, tidak terlepas dari motivasi dan bantuan dari orang-orang terdekatnya. Begitupun dengan tesis ini tidak begitu saja berjalan dengan baik, pasti ada hambatan yang datang dan menimbulkan kesulitan dalam penyelesaian tesis ini. Untuk itu lewat pengantar ini saya ingin menyampaikan ucapan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya, terutama kepada pihak-pihak yang disebutkan dibawah ini:

1. Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati, S.H., M.Hum, sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Utama, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M. Kom selaku pembimbing I dan juga sebagai dosen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan dengan penuh keikhlasan untuk meluangkan waktunya dalam memberikan arahan penyusunan tesis ini.
4. Bapak Drs. Budi Sutrisno, M.Pd, selaku pembimbing II saya dan juga sebagai dosen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan dan masukan kepada saya dalam penyusunan tesis ini.

5. Kepada segenap Pimpinan dan karyawan perpustakaan Pascasarjana dan perpustakaan pusat Universitas Muhammadiyah Surakarta yang ikut membantu memberikan kesempatan dan referensi dalam penyusunan tesis ini.
6. Ucapan terimakasih kepada segenap keluarga besar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Pimpinan BAA yang telah memberikan izin penelitian dan bantuannya kepada saya selama proses penelitian berlangsung.
7. Ucapan terimakasih juga saya sampaikan kepada segenap mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner yang telah saya buat dan bantuannya kepada saya selama proses penelitian berlangsung.
8. Ucapan terima kasih tak lupa saya berikan kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan, doa, dan memberiku motivasi untuk menyelesaikan studi ini.
9. Untuk teman-teman seperjuangan di kelas B angkatan 2011 Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi dukungan, semangat guna menyelesaikan penelitian sekaligus tesis ini.
10. Bagi teman-teman yang selama ini bersama dan my dearest one, yang memberiku dukungan dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini, terima kasih banyak atas cinta dan waktu kalian, menemani disetiap kesempatan dan mengubah hidupku dengan kebersamaan kalian. Saya harap cinta dan kebersamaan kita selalu ada kawan, terima kasih banyak.
11. Tentu saja dalam lembar pengantar kali ini tidak cukup kami sebutkan satu persatu, namun atas jasa dan bantuan semua pihak saya ucapkan banyak terima kasih.

Akhirnya, semoga tesis ini bermanfaat dan dapat memberikan banyak pelajaran serta pengalaman baru bagi penulis. Tidak ada karya manusia yang sempurna, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati.

*Wasalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Surakarta, 09 Juli 2013

Penulis,

**Khairul Ahmadi**

Q 100 110 035

## **ABSTRAK**

### **KONTRIBUSI PERSEPSI MAHASISWA TENTANG PROSES PEMBELAJARAN DAN PELAYANAN INSTITUSI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DAN DAMPAKNYA PADA UNJUK KERJA MAHASISWA FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UMS TAHUN 2013**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kontribusi persepsi mahasiswa tentang proses pembelajaran dan pelayanan institusi terhadap kepuasan mahasiswa. Untuk mengetahui kontribusi kepuasan mahasiswa, persepsi mahasiswa tentang proses pembelajaran dan pelayanan institusi terhadap unjuk kerja mahasiswa secara tidak langsung melalui kepuasan mahasiswa. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, dengan mengambil sampel di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UMS. Populasi penelitian sebanyak 1821 mahasiswa dan sampel yang diambil sebanyak 235 mahasiswa. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner/angket. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (analisis Path). Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa ada kontribusi persepsi mahasiswa tentang proses pembelajaran dan pelayanan institusi terhadap kepuasan mahasiswa di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UMS tahun 2013. Ada kontribusi kepuasan mahasiswa terhadap unjuk kerja mahasiswa di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UMS tahun 2013. Berdasarkan analisis terakhir menunjukkan bahwa adanya kontribusi persepsi mahasiswa tentang proses pembelajaran dan pelayanan institusi terhadap unjuk kerja mahasiswa yang dinyatakan memiliki hubungan langsung tanpa melalui kepuasan siswa, hal tersebut terbukti berdasarkan hasil analisis yang menyatakan bahwa hubungan persepsi mahasiswa tentang proses pembelajaran dan pelayanan institusi dengan unjuk kerja mahasiswa dinyatakan memiliki hubungan secara langsung tanpa melalui kepuasan mahasiswa.

Kata kunci: *Pembelajaran, Pelayanan, Kepuasan dan Unjuk Kerja.*

## **ABSTRACT**

### **STUDENT PERCEPTION OF THE CONTRIBUTION ABOUT THE LEARNING PROCESS SERVICE INSTITUTIONS AGAINST STUDENT SATISFACTION AND ITS IMPACT ON STUDENT PERFORMANCE OF TEACHER TRAINING AND EDUCATIONAL SCIENCE UMS 2013**

The purpose of this research is to know the contribution of perception of students about the learning process and service institutions against student satisfaction, to know the contribution of student satisfaction, the perceptions of student about the learning process and service institutions against student performance indirectly student satisfaction. Type of this research is quantitative, by taking samples at the FKIP of UMS. Population studies as much as 1821 students and samples taken as much as 235 students. Data collection techniques using questionnaires. Data analysis technique used is the Path Analysis. The result obtained show that there is contribution to the perception of the students about the satisfaction. There is a contribution to the satisfaction performance of student. Based on the analysis of the last shows that there contribution to the perception of the students about the learning process and service institutions against student performance is stated to have relationship directly without going through the satisfaction of students, it is proven based on the results of the analysis suggests that the relationship of the students' perceptions of the learning process and service institutions with student performance otherwise has no direct relationship through student satisfaction.

*Keywords: learning; service; satisfaction; performance.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
NOTA PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
DAFTAR TABEL .....	xx
DAFTAR GAMBAR .....	xxi

### **BAB I      PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8

1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II      LANDASAN TEORI</b>	
A. Kajian Teori .....	10
1. Unjuk Kerja .....	10
2. Kepuasan Mahasiswa .....	16
3. Persepsi Mahasiswa Tentang Proses Pembelajaran .....	22
4. Persepsi Mahasiswa tentang Pelayanan Institusi .....	31
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	36
C. Kerangka Berfikir .....	39
1. Kontribusi persepsi mahasiswa tentang proses pembelajaran ( $X_1$ ) dan pelayanan institusi ( $X_2$ ) terhadap kepuasan mahasiswa ( $Y_1$ ) .....	39
2. Kontribusi kepuasan mahasiswa ( $Y_1$ ) terhadap unjuk kerja mahasiswa ( $Y_2$ ) .....	41
3. Kontribusi persepsi mahasiswa tentang proses pembelajaran ( $X_1$ ) dan pelayanan institusi ( $X_2$ ) terhadap unjuk kerja mahasiswa ( $Y_2$ ) secara tidak langsung melalui kepuasan mahasiswa ( $Y_1$ ) .....	42
D. Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB III      METODE PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian .....	46

1. Jenis dan Desain Penelitian .....	46
2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
B. Metode Penentuan Obyek Penelitian .....	47
1. Populasi, Sampel dan Sampling .....	47
2. Teknik Pengumpulan Data .....	51
C. Instrumen Penelitian .....	52
1. Kisi-kisi Variabel .....	52
2. Instrumen .....	57
3. Uji Coba Instrumen .....	57
D. Teknik Analisis Data .....	65
1. Uji Asumsi Klasik .....	65
2. Analisis Jalur .....	68

#### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Diskripsi Data .....	72
1. Persepsi Mahasiswa tentang Proses Pembelajaran .....	72
2. Persepsi Mahasiswa tentang Pelayanan Institusi .....	75
3. Kepuasan Mahasiswa .....	78
4. Unjuk Kerja Mahasiswa .....	81
B. Pengujian Persyaratan Analisis .....	83
1. Uji Normalitas .....	83
2. Uji Korelasi Partial .....	84
3. Uji Heteroskedastisitas .....	86

4. Uji Autokorelasi .....	87
5. Uji Multikolinieritas .....	88
C. Teknik Analisis Data .....	88
1. Merumuskan Hipotesis dan Persamaan Struktural .....	88
2. Gambar Diagram Koefisien Jalur .....	90
3. Menghitung Koefisien Jalur .....	91
4. Pengujian Koefisien Jalur Secara Simultan .....	93
5. Pengujian Koefisien Jalur Secara Individu .....	95
6. Menghitung Koefisien Jalur .....	96
D. Pembahasan Hasil Analisis Data .....	101

## **BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	107
1. Kontribusi persepsi mahasiswa tentang proses pembelajaran dan pelayanan institusi terhadap kepuasan mahasiswa .....	107
2. Kontribusi kepuasan mahasiswa terhadap unjuk kerja mahasiswa .....	107
3. Kontribusi persepsi mahasiswa tentang proses pembelajaran dan pelayanan institusi terhadap unjuk kerja mahasiswa ....	107
B. Implikasi .....	108
C. Saran .....	109
1. Bagi Dosen .....	109
2. Bagi Staff dan Institusi .....	109

3. Bagi Mahasiswa ..... 110

4. Bagi Akademisi atau Peneliti Selanjutnya ..... 110

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Pra Penelitian .....	117
Lampiran 2 Data Hasil Try Out Angket .....	129
Lampiran 3 Hasil Try Out .....	133
Lampiran 4 Angket Penelitian .....	143
Lampiran 5 Data Hasil Penelitian .....	155
Lampiran 6 Diskripsi Data Penelitian .....	180
Lampiran 7 Uji Normalitas .....	184
Lampiran 8 Uji Partial .....	185
Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas .....	186
Lampiran 10 Uji Autokorelasi .....	187
Lampiran 11 Uji Multikolinieritas .....	188
Lampiran 12 OUT PUT CORRELATION Model-1 .....	189
Lampiran 13 OUT PUT REGRESSION Model-1 (X1 dan X2 terhadap Y1 dampaknya Y2) .....	190
Lampiran 14 OUT PUT REGRESSION Model-2 (X1 dan X2 terhadap Y1) .....	191
Lampiran 15 Tabel Nilai Kritik Sebaran F .....	192
Lampiran 16 Tabel Nilai Kritik Sebaran t .....	193
Lampiran 17 Tabel Durbin Watson .....	194

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Variabel .....	53
Tabel 3.2 Ringkasan Uji Validitas Angket Unjuk Kerja .....	59
Tabel 3.3 Ringkasan Uji Validitas Angket Kepuasan Mahasiswa .....	60
Tabel 3.4 Ringkasan Uji Validitas Angket Persepsi Mahasiswa tentang Proses Pembelajaran .....	61
Tabel 3.5 Ringkasan Uji Validitas Angket Persepsi Mahasiswa tentang Pelayanan Institusi .....	62
Tabel 4.1 Distribusi Persepsi Mahasiswa tentang Proses Pembelajaran .....	73
Tabel 4.2 Distribusi Persepsi Mahasiswa Tentang Pelayanan Institusi .....	76
Tabel 4.3 Distribusi Kepuasan Mahasiswa .....	79
Tabel 4.4 Distribusi Unjuk Kerja Mahasiswa .....	82
Tabel 4.5 Rangkuman Hasil Uji Normalitas .....	84
Tabel 4.6 Rangkuman Hasil Uji Korelasi Partial .....	85
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Uji Heterokedastisitas .....	86
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Uji Autokorelasi .....	87
Tabel 4.9 Rangkuman Hasil Uji Multikolinieritas .....	88
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Analisis Jalur .....	89
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Uji Analisis Jalur .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	43
Gambar 3.1 Diagram Koefisien Jalur .....	68
Gambar 4.1 Grafik Distribusi Frekwensi Persepsi Mahasiswa tentang Proses Pembelajaran di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta .....	75
Gambar 4.2 Grafik Distribusi Frekwensi Persepsi Mahasiswa tentang Pelayanan Institusi di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta .....	78
Gambar 4.3 Grafik Distribusi Frekwensi Kepuasan Mahasiswa di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta .....	80
Gambar 4.4 Grafik Distribusi Frekwensi Unjuk Kerja Mahasiswa di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta .....	83
Gambar 4.5 Diagram Koefisien Jalur .....	90
Gambar 4.6. Grafik statistik uji F pengaruh variabel persepsi mahasiswa tentang proses pembelajaran dan pelayanan institusi terhadap kepuasan mahasiswa .....	94
Gambar 4.7 Grafik statistik uji t pengaruh kepuasan mahasiswa terhadap unjuk kerja mahasiswa .....	96